

CONDICIONES GENERALES CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Denominación Social: DANOEL NODA SL

CIF: B55344808

Domicilio social C/ Contoliu 72 17300 Blanes

Teléfonos de contacto: 689919439/635171239

NOMBRE COMERCIAL: VIAJACONTUMOTO.COM

Web: www.viajacontumoto.com Email: viajacontumoto@gmail.com

CONDICIONES GENERALES DE VIAJES:

-Viajacontumoto.com es operador en el ámbito de la intermediación de productos y servicios turísticos.

- En caso de combinación de productos o servicios ofertados por Viajacontumoto.com por separado, o de los cuales solo uno es ofrecido por Viajacontumoto.com, mientras que el otro pertenece a otro proveedor ajeno a nuestros servicios, el cliente asume la total responsabilidad que pueda derivar de la combinación de los productos y/o servicios.
- Viajacontumoto.com no se hace responsable en caso de error en la inserción de los datos personales de los usuarios efectuada durante el proceso de reserva o compra, por tanto, el cliente es responsable de las consecuencias de dicha inserción.
- En la intermediación de paquetes de viaje (a título de ejemplo, entre otros, la combinación de vuelos, barcos, restaurantes, hoteles) Viajacontumoto.com actúa en calidad de intermediario entre los operadores turísticos en la venta del paquete turístico.
- Viajacontumoto.com, en calidad de intermediario, no responde ningún caso por las obligaciones que gravan sobre los proveedores sobre los productos o servicios, siendo exclusivamente responsable de aquellas que deriven de su papel como intermediario.
- La realización de la reserva una vez el cliente ha recibido todos los detalles e información del viaje supone la aceptación de las condiciones y advertencias aquí recogidas sin necesidad de firma convencional.

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL VIAJE COMBINADO:

- Los servicios y prestaciones integrantes del viaje combinado son detalladas en la página web y enviadas por email al cliente antes de efectuar la reserva.
- Cuando Viajacontumoto.com se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje lo tendrá que notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva con derecho íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial. En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los 3 días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la condición de las nuevas condiciones. No obstante el organizador se reserva el derecho de modificación de recorridos por motivos justificados.

- El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en la publicidad del viaje.
- El régimen de comidas está claramente detallado en la publicidad del viaje y está sujeto en cuanto a variedad, horarios y presentación a las costumbres y estándares del destino.
- Las dietas especiales (celiacos, vegetarianos u otros regímenes especiales) solo podrán garantizarse si han sido pactadas en el momento de la contratación del viaje, y están siempre sujetas a reconfirmación por parte del organizador.

RESPONSABILIDAD:

- El consumidor deberá presentarse en el lugar indicado para la salida con media hora de antelación sobre el horario previsto.
- Si llegada la hora de salida el cliente no se ha presentado sin aviso previo tendrá que unirse al grupo por su cuenta.
- El cliente es responsable de la custodia de su equipaje y otros objetos personales.
- El cliente es responsable de llevar su motocicleta o vehículo con los seguros pertinentes y en condiciones óptimas de circulación, además de llevar en regla toda su documentación. En caso de ser rechazada por alguna autoridad la entrada un país o Estado debido a una falta, error o defecto en dicha documentación la organización declina cualquier responsabilidad, aunque se compromete a ayudar en la gestión de la mejor solución posible y serán por cuenta del participante todos los gastos originados por la gestión arriba mencionada.
- Se considerara hecha la reserva por parte del cliente si este cumple el calendario de pagos establecido por Viajacontumoto.com y el pago total del viaje.
- En caso de accidente de circulación se hará cargo el seguro de cada vehículo, Viajacontumoto.com quedará eximida de tal incidente

DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR:

- Si el cliente desiste del viaje después de haber realizado la reserva tendrá que indemnizar a Viajacontumoto.com con el importe detallado en la política de cancelación.
- En determinados casos, existen condiciones especiales que afectan a determinados viajes (como tarifa de transporte reducido, billetes aéreos o marítimos emitidos o exigencias económicas en determinados proveedores) que pueden suponer un incremento de los costes de cancelación y que se repercutirán sobre el consumidor.
- El consumidor tiene derecho a desistir del contrato de viaje combinado una vez comenzado el viaje, pero no podrá reclamar las cantidades entregadas y continuara obligado a abonar las que estén pendiente de pago.
- Todos los gastos suplementarios ocasionados por el desistimiento y en particular los de repatriación o traslado al lugar de origen, son a cargo del consumidor.

CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O FALTA DE PRESTACION DE SERVICIOS:

- Viajacontumoto.com ha de responder de las consecuencias que deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.
- No obstante Viajacontumoto.com quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.
- El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

GASTOS DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE:

- Hasta 60 días antes de la salida no hay gastos de cancelación, no obstante Viajacontumoto.com podrá cobrar en concepto de gastos de gestión 50€ por persona si los motivos del cliente no son justificados.
- De 60 a 45 días antes de la salida 30% total del viaje.
- De 45 a 15 días antes de la salida 50% total del viaje.
- De 15 días al mismo día de salida 100% total del viaje.

REGULACIÓN JURIDICA APLICABLE:

- Este contrato de viaje combinado se rige por lo acordado por las partes y por lo establecido en estas condiciones generales por las normas autonómicas vigentes en el lugar de celebración del contrato por lo dispuesto en la ley 21/1995 de 6 de julio, reguladora de los viajes combinados.
- Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del viaje combinado y de estas condiciones generales y renuncian al foro propio en caso de que sean diferentes.

Blanes 1 Abril 2019